



Garantie de livraison et de retour

1. Garantie de retour

Nous vous garantissons que chaque lit boxspring personnalisé que nous fabriquons dans la configuration de votre choix pourra être repris dans un délai de 30 jours après réception de la marchandise sans indication de motifs et le montant total de l'achat restitué. Vous pouvez retourner le lit sans donner de motifs et vous serez remboursé de la totalité du montant de l'achat. Dès que vous nous en informez, nous organiserons la récupération également gratuite du lit.

2. Garantie d'échange

Si vous remarquez après réception de la marchandise que le degré de fermeté du lit n'est pas optimal, vous avez la possibilité de faire remplacer les ressorts du matelas ou du surmatelas à titre gracieux. La nouvelle production est gratuite pour vous, seuls les frais d'envoi sont à votre charge (70 CHF par colis). Veuillez noter que si le prix de la marchandise à échanger est plus élevé, la différence de frais sera à votre charge.

3. Garantie de livraison

Nous garantissons également que, dans le cas improbable d'une non-livraison ou d'une perte en cours de transport, le prix d'achat sera intégralement remboursé.

Bielefeld, le 22.03.2023

A handwritten signature in blue ink that reads "Paul Sidelnikow".

Paul Sidelnikow

- Directeur général de Boxspring Welt GmbH -

